

Pôle emploi prend ses quartiers aux Esplageolles

Les nouveaux locaux situés rue Louis-Curet sont opérationnels depuis hier. De toute évidence, les meilleures conditions d'accueil des demandeurs d'emploi devraient améliorer le service

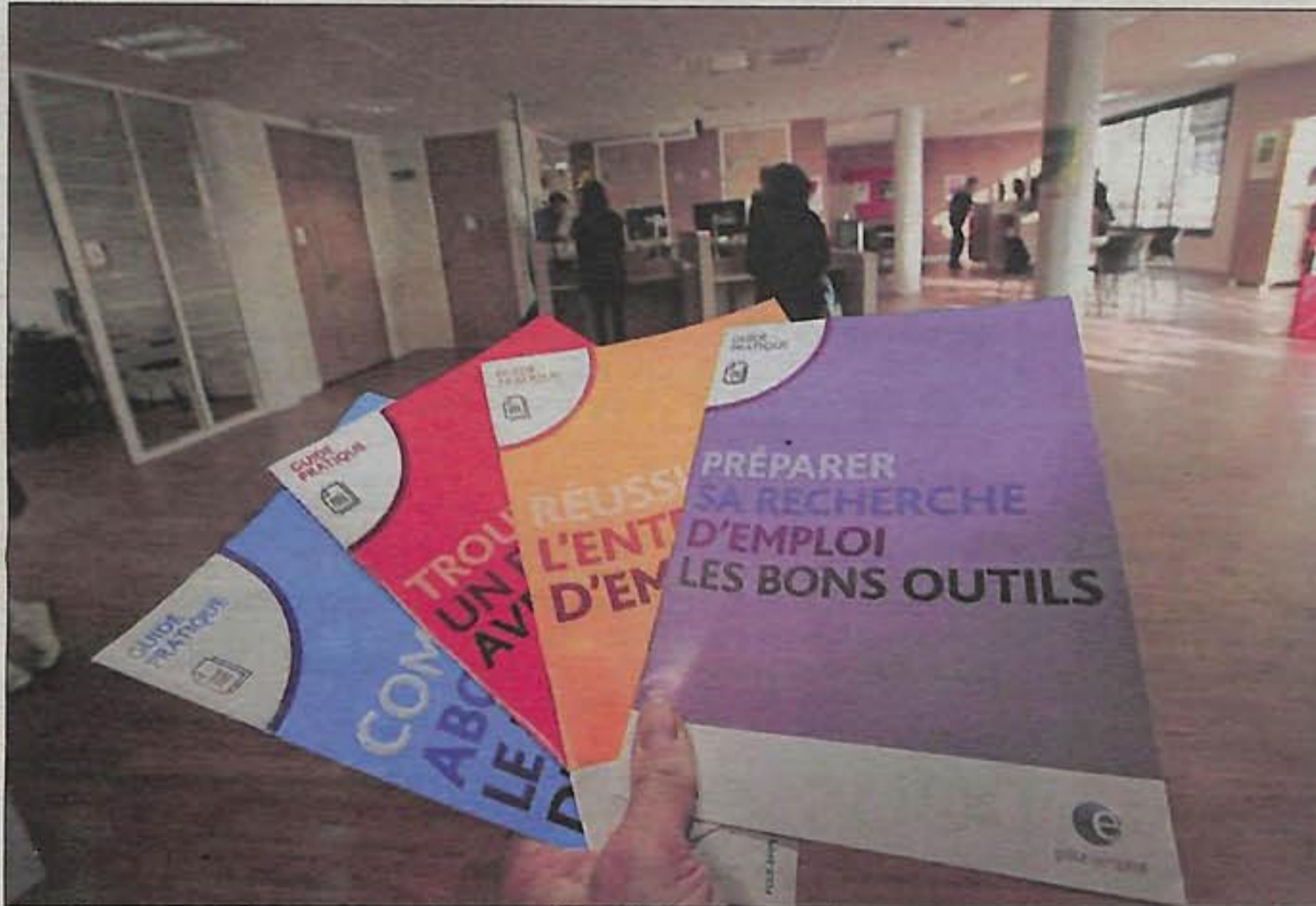
Un vaste hall d'accueil, des locaux lumineux et chaleureux, des bureaux fermés pour réaliser les entretiens individuels, un ascenseur pour accéder à l'étage, une offre de services élargie... Tout juste ouverts, les nouveaux locaux de Pôle emploi, aux Esplageolles, semblent déjà répondre à l'objectif visé par la direction : améliorer les conditions d'accueil des demandeurs d'emploi.

« Pour cette première journée dans notre nouvelle agence, nous avons doublé les postes d'accueil. Car après deux jours de fermeture – pour permettre le déménagement et l'installation –, nous nous attendions à une grosse affluence », explique le directeur Francis Ferrier. Le public avait été informé préalablement que l'ancienne adresse (arche du rond-point du 8 Mai, avenue Emile-Zola) cesserait de fonctionner mardi soir, pour une reprise vendredi dans les nouveaux locaux. Et pourtant, la matinée d'hier a été relativement calme. Du moins en apparence.

« En réalité, poursuit Francis Ferrier, quand bien même il y a du monde,



Francis Ferrier, le directeur, ravi de disposer des nouveaux locaux plus adaptés au service.



L'aménagement des nouveaux locaux s'inscrit dans le cadre du programme de modernisation des agences de Pôle emploi. Le bâtiment construit aux Esplageolles accueille le public au rez-de-chaussée et au 1^{er} étage (le second est réservé au personnel).

(Photos Valérie Le Parc)

cela se voit beaucoup moins ! ». Un constat qui tranche avec celui que l'on faisait dans l'agence précédente.

« Les gens devraient être plus détendus »

« À Zola, dès qu'une dizaine de personnes se présentait simultanément, il en restait au moins deux dehors, faute de pouvoir tous les accueillir. Ici, la salle d'accueil est passée de 55 à 210 m². Et nous avons deux bornes d'accueil au lieu d'une seule. En plus, les zones sont clairement dissociées, à commencer par la borne de rendez-vous que l'on visualise dès l'en-

trée et qui permet, à ceux qui en ont besoin, de ne pas venir grossir la file d'attente ».

Avec ces différents aménagements, le rez-de-chaussée devient plus facile à désengorger, alors qu'il était souvent très encombré dans l'ancienne agence. « Après signalement à l'accueil, reprend le directeur, les demandeurs d'emploi sont orientés vers le 1^{er} étage où se déroulent les inscriptions et les entretiens de suivi. Dès qu'un conseiller se libère, il appelle la borne d'accueil et on fait monter la personne suivante qui attend pour une inscription. Le système est plus fluide ».

Et plus agréable : « On peut maintenant recevoir les demandeurs d'emploi en bureau individuel et non plus en "open space" comme c'était le cas avenue Zola ». Du coup, les conseillers apprécient eux aussi les nouvelles conditions de travail. « Ça n'a rien à voir, c'est beaucoup plus plaisant, d'autant que le choix des matériaux et des couleurs amène des effets de lumière appréciables », peut-on entendre.

Le directeur se fait le porte-parole du personnel – très occupé hier matin : « Pour les agents, l'accueil est plus agréable à assurer dans ces locaux où, j'en suis convaincu, les gens

Repères

54 agents

L'agence aux Esplageolles fonctionne avec 54 personnes (+ 1 CDD). Elle est ouverte du lundi au jeudi de 8h30 à 16h15, le vendredi de 8h30 à 12h30.

6 500 demandeurs

L'agence seynoise accueille environ 6 500 demandeurs d'emploi de catégorie A habitant La Seyne (environ 5 500), Ollioules (environ 700) et St-Mandrier (300).

Un secteur « dynamique »

Certes, la conjoncture n'est guère favorable mais, précise le directeur de Pôle Emploi La Seyne, ce secteur est pourtant « l'un des plus dynamiques ». Et Francis Ferrier de se montrer plutôt optimiste du fait de l'aboutissement prochain des différents projets annoncés : le cinéma, l'hôtel et les commerces dans les anciens ex-Ateliers mécaniques, le développement d'IMS à Saint-Mandrier, l'aménagement du Technopole de la mer à Ollioules, ou encore l'installation de nouvelles entreprises à Brégaillon.

vont arriver de manière plus détendue. Parce que la salle d'accueil est très bien dimensionnée, parce que les locaux sont plus lumineux et plus agréables. Cela va donc forcément mettre tout le monde dans de meilleures dispositions. On va gagner en sérénité, notamment les jours de grosse affluence comme le lundi où il pouvait y avoir un peu de tension avenue Zola ». Surtout, insiste le directeur : « Avec le sourire à l'accueil, ça se passe rarement mal ! »

M. G.

mguillon@nicematin.fr

Une borne 24h/24

Parmi les nouveautés qu'apprécieront les demandeurs d'emploi, il y a cette borne dite « unidialogue », qui sera opérationnelle dès lundi matin à l'extérieur de l'agence (à gauche de la porte d'entrée). Elle permettra aux demandeurs d'emploi qui le souhaitent de faire des démarches 24 h/24 et 7 jours/7, notamment l'actualisation de leur situation mensuelle et l'obtention d'un certificat. « À Zola, nous n'en avions pas. C'est un gros plus car nous avons traditionnellement un pic d'affluence entre le 29 du mois en cours et le 4 du mois suivant, lié aux démarches d'actualisation de situation. Ces dernières seront donc facilitées et nous gagnerons du

temps », précise le directeur Francis Ferrier. Si cette borne est réputée facile d'utilisation, d'autant qu'elle parle – pratique pour ceux qui auraient des difficultés à lire sur l'écran, un agent sera présent durant les horaires d'ouverture de l'agence afin de guider ceux qui ne sauraient pas s'en servir. Autre nouveauté à signaler : « Nous avons désormais une vraie salle de réunion, au rez-de-chaussée de l'agence, qui servira au personnel, mais aussi aux demandeurs d'emploi quand nous organiserons des ateliers, par exemple sur la création d'entreprise, ou bien de manière sectorielle – sur les différents métiers », ajoute le directeur.

Le stationnement facilité

Si les demandeurs d'emploi et les représentants d'entreprises qui se rendent à Pôle emploi auront, sans doute, plus de facilités pour stationner près de la nouvelle agence (grâce notamment au parking du quai de la Marine et alentours) qu'ils n'en avaient côté avenue Zola, les agents de la structure apprécient aussi le changement. « Le personnel dispose d'une place pour deux personnes, indique le directeur. À l'ancienne agence, nous n'en avions pas du tout, il fallait attendre que les résidents de l'immeuble partent travailler

pour que des places se libèrent. Pour l'organisation, nous avons donc désigné des binômes et les gens s'organisent comme ils le souhaitent, à la journée ou à la semaine, pour se partager une place pour deux ». Cela étant, une partie de ce parking réservé aux agents sera supprimée pour construire l'accès au futur parking municipal des Esplageolles (à l'horizon 2017). « Mais en compensation, reprend Francis Ferrier, nous aurons des places réservées dans le nouveau bâtiment ».